POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności i Cookies określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników i Klientów Sklepu Internetowego TOR KRZYWA, dostępnego pod adresem www.torkrzywa.com, a także zasady stosowania plików cookies i technologii podobnych.
2. Administratorem danych osobowych jest:
   TOR KRZYWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
   Adres siedziby i doręczeń: Osła 1 JA, 59-706 Osła
   NIP: 6121866724, REGON: 381892233
   KRS: 0000759733 (Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS)
   Kapitał zakładowy: 10 000,00 PLN
3. Kontakt z Administratorem możliwy jest poprzez:
   - e-mail: torkrzywa@gmail.com
   - telefon: +48 693 33 22 11
   - adres pocztowy: Osła 1 JA, 59-706 Osła
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz polską ustawą o ochronie danych osobowych.
5. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu poszanowania prywatności osób, których dane przetwarza, stosując zasady legalności, rzetelności, przejrzystości, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia celu i przechowywania oraz integralności i poufności.

§ 2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

1. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), gdyż w myśl przepisów RODO nie zachodzi taka konieczność.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz realizacją uprawnień należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem pod adresem e-mail: torkrzywa@gmail.com.

§ 3. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH

W zależności od sposobu korzystania ze Sklepu oraz wybranej usługi Administrator może przetwarzać:

1. Dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania/doręczenia, adres e-mail, numer telefonu.
2. W przypadku przedsiębiorców: również firmę (nazwę) oraz NIP.
3. Dane transakcyjne: numer Zamówienia, data zakupu, szczegóły zakupionych Produktów lub Voucherów, kwota i status płatności.
4. Dane obdarowanego (przy Voucherze prezentowym): imię, nazwisko, adres e-mail (o ile zostały podane przez Klienta).

5. Dane zgłoszeniowe: dane przekazane w formularzu reklamacji, oświadczeniu o odstąpieniu od umowy lub w bieżącej korespondencji.
6. Dane eksploatacyjne i techniczne: adres IP urządzenia, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym, logi serwera – w zakresie niezbędnym do zapewnienia stabilności i bezpieczeństwa Sklepu.

§ 4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. **Zawarcie i realizacja umowy sprzedaży, rezerwacji lub obsługi Konta Klienta** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie przed jej zawarciem).
2. **Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości i ordynacji podatkowej (wystawianie rachunków/faktur, przechowywanie dokumentacji księgowej).
3. **Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie swoich praw majątkowych i niemajątkowych).
4. **Bieżąca obsługa zapytań i kontaktu** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes w postaci utrzymywania relacji z Klientami i użytkownikami) lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli kontakt zmierza bezpośrednio do zawarcia umowy.
5. **Zapewnienie bezpieczeństwa Sklepu i przeciwdziałanie nadużyciom** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes w postaci ochrony infrastruktury IT).

§ 5. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania:
    - operatorowi płatności: PayPro S.A. (system Przelewy24) – jako odrębnemu administratorowi danych lub podmiotowi przetwarzającemu,
    - podmiotom świadczącym usługi hostingu, utrzymania poczty elektronicznej i serwerów IT,
    - dostawcom oprogramowania wspomagającego zarządzanie Sklepem (np. środowisko WooCommerce, systemy fakturowe),
    - zewnętrznemu biuru rachunkowo-księgowemu,
    - podmiotom świadczącym pomoc prawną lub doradczą,
    - organom publicznym – wyłącznie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i na ich prawomocne wezwanie.
2. Z wszystkimi podmiotami przetwarzającymi dane na zlecenie Administrator zawarł stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (art. 28 RODO).

§ 6. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH (POZA EOG)

1. Administrator przetwarza dane osobowe w granicach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

2. W przypadku korzystania z narzędzi dostawców mających siedzibę poza EOG, przekazanie danych następuje wyłącznie przy zachowaniu wymogów Rozdziału V RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (np. Data Privacy Framework dla USA) lub Standardowych Klauzul Umownych.

§ 7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. **Dane związane z realizacją Zamówienia / umowy:** przez czas trwania umowy oraz do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych z niej wynikających (zasadniczo 3 lata dla roszczeń związanych z działalnością gospodarczą lub do 6 lat zgodnie z ogólnymi terminami Kodeksu cywilnego).
2. **Dane księgowe i podatkowe:** przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z daną transakcją.
3. **Dane Konta Klienta:** przez okres aktywności Konta, a po jego usunięciu – przez okres przedawnienia roszczeń lub okres wymagany przepisami podatkowymi.
4. **Dane korespondencyjne:** przez czas niezbędny do załatwienia sprawy, a następnie przez okres właściwy dla obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

§ 8. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

1. **Dostępu do danych** oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),
2. **Sprostowania (poprawienia) danych** (art. 16 RODO),
3. **Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** w sytuacjach określonych w art. 17 RODO,
4. **Ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO),
5. **Przenoszenia danych** (art. 20 RODO),
6. **Wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją (art. 21 RODO),
7. **Cofnięcia zgody** w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem,
8. **Wniesienia skargi do organu nadzorczego** – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 9. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 ust. 1 i 4 RODO, które wywoływałoby wobec Klienta skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływało.

§ 10. PLIKI COOKIES I ZARZĄDZANIE NIMI

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies (niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym) oraz podobne technologie.
2. W Sklepie wykorzystywane są cookies:

    - **Niezbędne (techniczne):** kluczowe dla prawidłowego działania witryny, utrzymania sesji, obsługi koszyka, procesu składania zamówienia oraz bezpieczeństwa. Ich instalacja nie wymaga zgody i nie może zostać wyłączona z poziomu panelu Sklepu.
    - **Funkcjonalne:** zapamiętujące preferencje użytkownika.
3. Na dzień przyjęcia niniejszej Polityki Administrator nie wykorzystuje zewnętrznych plików cookies o charakterze śledzącym, reklamowym ani analitycznym (np. Google Analytics, Meta Pixel).
4. W przypadku wdrożenia cookies analitycznych lub marketingowych w przyszłości, Administrator wdroży mechanizm uzyskiwania uprzedniej, dobrowolnej zgody użytkownika (baner cookies CMP).
5. Użytkownik ma możliwość samodzielnego zarządzania plikami cookies za pośrednictwem ustawień swojej przeglądarki internetowej (może je w dowolnym momencie zablokować lub usunąć). Ograniczenie stosowania cookies niezbędnych może jednak uniemożliwić prawidłowe złożenie zamówienia.

§ 11. DANE OSÓB TRZECICH PRZY ZAKUPIE VOUCHERÓW

1. W przypadku zakupu Vouchera prezentowego dla osoby trzeciej, Klient wprowadzający dane tej osoby oświadcza, że posiada podstawę prawną lub upoważnienie do ich przekazania Administratorowi.
2. Administrator przetwarza dane osoby obdarowanej wyłącznie w celu doręczenia i realizacji uprawnień wynikających z Vouchera.

§ 12. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże podanie danych oznaczonych jako obligatoryjne w formularzu zamówienia lub rejestracji jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży lub prowadzenia Konta.

§ 13. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Polityka może być aktualizowana w razie zmian przepisów prawa, orzecznictwa, wytycznych organów nadzorczych lub modyfikacji funkcjonalności Sklepu.
2. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie Sklepu.
3. Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem publikacji w Sklepie.