REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO TOR KRZYWA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego TOR KRZYWA, warunki składania i realizacji Zamówień, zakupu i realizacji Voucherów, rezerwacji terminów, procedurę reklamacyjną oraz prawo do odstąpienia od umowy.
2. Sklep internetowy prowadzony jest pod adresem www.torkrzywa.com przez:
   TOR KRZYWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
   Adres siedziby i do korespondencji: Osła 1 JA, 59-706 Osła
   NIP: 6121866724, REGON: 381892233
   KRS: 0000759733 (Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS)
   Kapitał zakładowy: 10 000,00 PLN
   e-mail: torkrzywa@gmail.com
   tel.: +48 693 33 22 11
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści (np. poprzez pobranie pliku PDF lub wydruk).
4. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego. W przypadku sprzeczności pierwszeństwo mają przepisy prawa powszechnego.

§ 2. DEFINICJE

1. **Sprzedawca / Administrator** – TOR KRZYWA Sp. z o.o.
2. **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem www.torkrzywa.com.
3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca Zamówienie w Sklepie.
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego).
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej udostępnionego w CEIDG.
6. **Produkt** – dostępna w Sklepie usługa (np. sesja torowa, szkolenie, przejazd) lub Voucher uprawniający do skorzystania z określonej usługi.
7. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.
8. **Voucher** – bon elektroniczny wygenerowany przez Sprzedawcę, posiadający unikalny kod, uprawniający jego okaziciela do rezerwacji i realizacji określonej usługi na Torze Krzywa w określonym czasie.

9. **Uczestnik** – Klient lub wskazana przez niego osoba trzecia, która bierze bezpośredni udział w realizacji usługi na torze.
10. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§ 3. PRODUKTY, CENY I ZAWARCIE UMOWY

1. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, wprowadzania promocji i organizowania akcji rabatowych, co nie narusza praw nabytych przez Klientów przed wejściem w życie zmian.
3. W celu złożenia Zamówienia Klient dokonuje wyboru Produktu, wypełnia formularz zamówienia, wybiera metodę płatności, akceptuje Regulamin oraz klika przycisk finalizujący z obowiązkiem zapłaty (np. „Zamawiam i płacę").
4. Po skutecznym złożeniu i opłaceniu Zamówienia Klient otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie zawarcia umowy oraz dokument Vouchera / potwierdzenie rezerwacji wraz z unikalnym numerem Zamówienia.

§ 4. SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Płatności w Sklepie obsługiwane są za pośrednictwem certyfikowanego systemu płatności elektronicznych Przelewy24 (PayPro S.A.).
2. Klient może opłacić Zamówienie szybkimi przelewami online, kartą płatniczą lub systemem BLIK.
3. W przypadku braku autoryzacji lub nieopłacenia Zamówienia w terminie, Zamówienie ulega automatycznemu anulowaniu, a umowa nie zostaje zawarta.

§ 5. ZASADY REALIZACJI VOUCHERÓW (BEZ USTALONEJ DATY)

1. Voucher bez wskazanej konkretnej daty uprawnia do skorzystania ze świadczenia w nim określonego i jest ważny przez okres **12 miesięcy** od daty jego zakupu, chyba że opis oferty wyraźnie wskazywał inny termin.
2. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (z zastrzeżeniem ustawowego prawa do odstąpienia od umowy dla Konsumenta).
3. Aby zrealizować Voucher, posiadacz zobowiązany jest dokonać wcześniejszej rezerwacji terminu, kontaktując się ze Sprzedawcą (e-mailowo lub telefonicznie) i podając numer Vouchera.
4. Dostępność terminów uzależniona jest od harmonogramu pracy Toru Krzywa, warunków technicznych oraz dostępności floty i instruktorów. Zaleca się dokonywanie rezerwacji z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 6. USŁUGI I REZERWACJE NA KONKRETNY TERMIN – NIESTAWIENNICTWO

1. W przypadku zakupu Produktu na ściśle określony dzień i godzinę, rezerwacja obowiązuje wyłącznie w wybranym terminie.

2. Uczestnik ma obowiązek stawić się na miejscu realizacji usługi (Tor Krzywa) z wyprzedzeniem czasowym wskazanym w opisie Produktu (np. na odprawę bezpieczeństwa / briefing).
3. Spóźnienie Uczestnika może skutkować skróceniem czasu realizacji usługi bez prawa do zwrotu części ceny, jeżeli z przyczyn harmonogramowych i bezpieczeństwa innych uczestników przesunięcie sesji nie jest obiektywnie możliwe.
4. **Niestawiennictwo Uczestnika:**
    - W przypadku niestawienia się Uczestnika na zarezerwowany termin i braku wcześniejszego poinformowania Sprzedawcy, Sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta **rzeczywiście poniesionymi, udokumentowanymi kosztami bezpośrednio związanymi z przygotowaniem i gotowością do świadczenia usługi** (np. koszty zarezerwowanego instruktora, koszty zablokowanego slotu torowego, przygotowania pojazdu).
    - Jeżeli Sprzedawca poniósł koszty odpowiadające pełnej wartości usługi ze względu na niemożność zagospodarowania zarezerwowanego terminu dla innego klienta na tym etapie, wpłacone środki mogą zostać zaliczone na pokrycie tych uzasadnionych kosztów. W pozostałym zakresie różnica podlega zwrotowi na rzecz Klienta.

§ 7. ODWOŁANIE LUB ZMIANA TERMINU PRZEZ SPRZEDAWCĘ

1. Ze względu na specyfikę sportów motorowych, realizacja usług uzależniona jest od sprawności sprzętu, stanu nawierzchni oraz warunków atmosferycznych (np. gołoledź, ulewa zagrażająca bezpieczeństwu, gęsta mgła).
2. W razie wystąpienia siły wyższej, nagłej awarii infrastruktury lub pojazdu, bądź warunków pogodowych zagrażających zdrowiu i życiu, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany terminu lub odwołania sesji.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 2, Sprzedawca niezwłocznie informuje Klienta telefonicznie lub mailowo.
4. W przypadku odwołania terminu przez Sprzedawcę, Klientowi przysługuje **pełne prawo wyboru pomiędzy:**
    - ustaleniem nowego, dogodnego terminu realizacji usługi (przedłużeniem ważności Vouchera), **albo**
    - natychmiastowym odstąpieniem od umowy i otrzymaniem **zwrotu 100% uiszczonej kwoty**.

§ 8. BEZPIECZEŃSTWO I REGULAMIN TORU

1. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania instrukcji bezpieczeństwa, poleceń personelu i instruktorów Toru Krzywa oraz Regulaminu Obiektu.
2. Bezwzględnie zabrania się udziału w jazdach osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków upośledzających zdolności psychomotoryczne. Obsługa ma prawo poddać Uczestnika badaniu alkomatem.
3. W przypadku stwierdzenia stanu po użyciu alkoholu/środków odurzających lub rażącego łamania zasad bezpieczeństwa na torze, Uczestnik zostanie natychmiast odsunięty od jazd z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie.

4. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone w mieniu Sprzedawcy lub osób trzecich wynikające z jego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa (w szczególności niestosowania się do flag ostrzegawczych i poleceń instruktora).

§ 9. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia (zakupu), z zastrzeżeniem ust. 2.
2. **Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy:**
   Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość NIE PRZYSŁUGUJE** w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, **jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi**.
   Oznacza to, że zakup rezerwacji na konkretny dzień i godzinę (lub rezerwacja terminu w ramach Vouchera) nie podlega 14-dniowemu prawu do odstąpienia.
3. W przypadku Voucherów otwartych (kwotowych lub bez wskazania konkretnej daty w momencie zakupu), 14-dniowe prawo odstąpienia obowiązuje w pełni.
4. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej (torkrzywa@gmail.com) lub listownie na adres siedziby, np. z wykorzystaniem Załącznika nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.

§ 10. REKLAMACJE

1. Sprzedawca ma obowiązek należytego wykonania usług zgodnie z zawartą umową.
2. W przypadku zastrzeżeń co do jakości lub sposobu wykonania usługi, Klient ma prawo złożyć reklamację.
3. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: torkrzywa@gmail.com lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się podanie: numeru Zamówienia, danych kontaktowych oraz zwięzłego opisu zgłaszanych zastrzeżeń.
5. **Termin rozpatrzenia reklamacji:** Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania. Jeżeli Sprzedawca nie udzieli odpowiedzi w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację w całości (zgodnie z art. 7a ustawy o prawach konsumenta).

§ 11. OPINIE W SKLEPIE (INFORMACJA OMNIBUS)

1. W przypadku, gdy Sprzedawca udostępnia w Sklepie możliwość publikowania opinii o Produktach lub usługach, dokłada należytych starań, aby publikowane recenzje pochodziły wyłącznie od osób, które rzeczywiście zakupiły Produkt lub skorzystały z usługi na Torze Krzywa.
2. Weryfikacja opinii polega na wysyłaniu zaproszeń do wystawienia recenzji za pomocą unikalnego linku transakcyjnego po zrealizowaniu Zamówienia lub poprzez weryfikację adresu e-mail/numeru zamówienia przed akceptacją opinii.

3. Sprzedawca nie publikuje opinii sponsorowanych ani zlecanych podmiotom trzecim i nie ingeruje w treść opinii rzetelnych, dopuszczając zarówno oceny pozytywne, jak i krytyczne (z wyjątkiem treści bezprawnych, wulgarnych czy spamu).

§ 12. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA SPORÓW

1. Konsument posiada uprawnienie do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. poprzez:
    - wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego,
    - pomoc właściwego powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych chroniących konsumentów.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

§ 13. ZMIANA REGULAMINU

1. Sprzedawca może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiana metod płatności, modyfikacja oferty).
2. Do umów zawartych przed wejściem w życie zmian stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia Zamówienia. Prawa nabyte przez Klientów są w pełni chronione.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Sklepie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.
3. Ewentualne spory z Klientami niebędącymi Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

TOR KRZYWA SPÓŁKA Z O.O.

Osła 1 JA, 59-706 Osła

e-mail: torkrzywa@gmail.com

– Ja/My*() niniejszym informuję/informujemy()* o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy / o świadczenie następującej usługi(*):

.....
.

– Data zawarcia umowy / numer Zamówienia: .....

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

– Adres konsumenta(-ów): .....

– Numer konta bankowego do zwrotu środków (opcjonalnie):

.....
.

Data: .....

Podpis konsumenta(-ów): ..... *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

() Niepotrzebne skreślić.*